



WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ (ZWROTU)

Adresat: Magazyn Cowboykid Sp. z o.o., ul. Techniczna 2 magazyn nr. 29; 05-500 Piaseczno; tel. (+48) 606 496 531, zwroty@cowboykid.pl

Dane Klienta:

Imię i nazwisko Klienta:

Nick:, Numer telefonu:

Adres mailowy:

Nazwa banku oraz numer konta bankowego na który ma nastąpić przelew zapłaconej

kwoty:

.....

Dane umowy, od której Klient Odstępuje:

Data zakupu: Data zgłoszenia zwrotu:

Numer paragonu/faktury i numer zamówienia:

W przypadku częściowego zwrotu zamówienia proszę podać nazwę produktu, ilość oraz

cenę:

.....

Prosimy o zaznaczenie krzyżykiem powodu zwrotu zakupionego towaru dla celów statystycznych sklep*:

- ☐ Odcień koloru niezgodny z oczekiwaniami,
- ☐ Towar niezgodny z opisem,
- ☐ Towar ma złe wymiary
- ☐ Inne (jakie?)

Zapoznałem/am się z regulaminem sklepu internetowego cowboykid.pl i zasadami dokonywania zwrotu na podstawie skorzystania z prawa odstąpienia umowy zawartej na odległość.

Data i podpis:

*Klient proszony jest o wskazanie powodu odstąpienia wyłącznie dla celów statystycznych Sklepu Internetowego, jednak wskazanie to jest nie obowiązkowe.

Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość (lub poza lokalem przedsiębiorstwa) może w terminie **14 dni** odstąpić od niej bez podawania przyczyny i zwrócić towar na zasadach, o których mowa poniżej. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się **od objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta** lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik lub **od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części**.
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Po upływie terminu, o którym mowa w pkt. 1 powyżej, prawa do Odstąpienia wygasa.
4. W celu Odstąpienia Klient musi poinformować Sprzedawcę w drodze jednoznacznego oświadczenia o Odstępie wysłanego pocztą. Klient może również wypełnić formularz i wysłać drogą elektroniczną na adres: **zwroty@cowboykid.pl**.
5. W przypadku Odstąpienia Sklep Internetowy zwraca Klientowi wszystkie otrzymane odpłatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy do Klienta. Niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później **niż 14 dni** od dnia, w którym Sklep Internetowy został poinformowany przez Klienta o decyzji w sprawie wykonania prawa Odstąpienia.
6. Sklep internetowy może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Klient jest proszony o odesłanie lub przekazanie rzeczy wraz z paragonem fiskalnym (albo fakturą VAT) oraz oryginałem formularza zwrotu, na adres: **Magazyn Cowboykid Sp. z o.o., ul. Techniczna 2 magazyn nr. 29; 05-500 Piaseczno**, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż **14 dni** od dnia, w którym poinformował Sklep Internetowy o Odstąpieniu. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle rzecz/rzeczy przed upływem 14 dni.
8. **Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy** (odesłania/przekazania/opakowania). W szczególności Klient proszony jest o zastosowanie takiego sposobu opakowania zwracanych rzeczy, które pozwolą na zabezpieczenie przesyłki w sposób odpowiadający jej rodzajowi – na przykład uszkodzeniom w trakcie transportu.
9. Co ważne, **konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy** będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i jej funkcjonowania. Oznacza to, że sprawdzenie właściwości produktu może odbywać się tak jak w sklepie stacjonarnym.
10. Jeżeli konsument zmniejszy wartość rzeczy niewłaściwie ją użytkując, sprzedawca ma prawo obciążyć go dodatkowymi kosztami. Nie będzie mógł jednak tego uczynić, jeżeli **nie poinformuje konsumenta** o możliwości i terminie odstąpienia od umowy oraz istnieniu formularza, za pomocą którego można tego dokonać.
11. Informujemy, że nie odbieramy żadnych paczek wysłanych do nas za pobraniem.